

Министерство образования и науки Российской Федерации

МГУ имени М.В.Ломоносова

Философский факультет

УТВЕРЖДАЮ

Декан философского факультета
член-корреспондент РАН

_____ В.В.Миронов

"__" _____ 20__ г.

**ПРОГРАММА
повышения квалификации**

«Принятие решений: методология и практика»

Москва, 2014

1. Цель реализации программы

Основной целью реализации программы «Принятие решений: методология и практика» является овладение слушателями методологическими основами принятия решений, приобретение необходимых знаний, умений, навыков и компетенций для применения их на практике, в конкретных ситуациях, включая управленческие ситуации разных видов и уровней. В результате слушатели приобретут ряд компетенций, ряд способностей и навыков (см. 2 «Формализованные результаты обучения»).

Реализация основной цели программы предполагает то, что слушатели будут:

- 1) знать особенности анализа методологических предпосылок и принципов принятия решений;
- 2) знать понятийный аппарат, задающий проблемное поле методологии принятия решений;
- 3) знать сущностные характеристики теории принятия решений и ее истории в широком социокультурном контексте;
- 4) знать современные подходы к теории принятия решений;
- 5) уметь включаться в обсуждение проблем принятия решений в рамках практических занятий, круглых столов, дискуссий;
- 6) уметь сопоставлять разные аспекты принятия решений в общем философско-методологическом контексте и контексте организации интеллектуальной деятельности.

2. Формализованные результаты обучения*

В результате обучения у слушателей появится новое видение экспертной деятельности, специфики соотношения индивидуально-личностной и командной работы в процессе принятия решений. Произойдет качественное изменение способностей, стратегически объединенных в систему обобщения и анализа, восприятия информации, постановки цели и выбора путей её достижения. В результате работы по программе студенты приобретут компетенции, связанные со способностями выстраивания результативной аргументативной дискуссии, эффективной коммуникации и к управлению своей собственной интеллектуальной деятельностью. Будут сформированы практические навыки управления процессами коммуникации в различных социальных средах, включая профессиональную сферу деятельности слушателей. Кроме того, выстраивание командной работы (в соответствии с основными принципами методологии экспертной работы) будет способствовать формированию оснований для *работы в команде в проектном режиме*, ибо каждая экспертная группа на каждом практическом занятии будет реализовывать свой проект, свое видение исследуемой проблемы, исследуемого текста.

Более подробно формализованные результаты обучения могут быть представлены следующим образом. В результате работы в рамках курса слушателей произойдет качественное изменение целого ряда компетенций, включая:

а) общенаучные компетенции:

способность анализировать и оценивать проблемы при решении социальных и профессиональных задач;

владение современной общенаучной методологией исследования проблем философии и методологии принятия решений, в частности, в их применении к профессиональной области.

б) инструментальные:

способность использовать организационно-управленческие методики и навыки принятия решений в профессиональной и социальной деятельности, в экспертной, аналитической, консалтинговой, коммуникативной.

в) системные:

способность к творчеству, порождению инновационных идей необходимых, в частности, при принятии неинструктивных решений;

способность к поиску, критическому анализу, обобщению и систематизации информации, необходимой для принятия решений;

способность к самостоятельному обучению;

способность и готовность приобретать междисциплинарные знания, расширять и углублять свое научное мировоззрение.

г) профессиональные компетенции:

способность и умение принимать решения;

способность самостоятельно ставить конкретные задачи/вопросы в сфере принятия решений;

способность принимать решения;

владение методологией принятия решений;

способность к проведению дискуссий по проблемам принятия решений.

д) экспертно-аналитические компетенции:

способность к осуществлению экспертизы документов, сопровождающих процедуры принятия решений;

владение инновационными методиками экспертного анализа, подготовки экспертно-аналитического материала;

способность к организации управленческих процессов в различного рода организациях.

е) специализированные компетенции:

навыки управления командой;

навыки модерирования и публичных выступлений.

3. Содержание программы

**Учебно-тематический план
программы повышения квалификации
«Принятие решений: методология и практика»**

Подготовка и принятие решений в самых разных областях деятельности человека в современных условиях требуют учета, по крайней мере, двух важнейших составляющих: с одной стороны – философско-методологических, с другой – собственно профессиональных. Между тем в современном мире комплекс проблем по принятию решений обычно рассматривается лишь в рамках узко профессиональной проблематики. В обществе назрела настоятельная потребность рассмотрения всего этого комплекса в более широком философско-методологическом контексте. Выражением данной потребности, в частности, и является программа повышения квалификации «Принятие решений: методология и практика». Данная программа будет способствовать развитию и укреплению междисциплинарных и трансдисциплинарных взаимосвязей между специалистами в разных областях практической и теоретической деятельности.

Программа рассчитана на повышение квалификации слушателей всех уровней высшего образования (бакалавр, специалист, магистр, аспирант) вне зависимости от конкретной сферы профессиональной деятельности.

Срок обучения – 36 часов.

Форма обучения возможна как с отрывом от работы, так и без отрыва от работы.

№ п/п	Наименование разделов	Всего, час.	В том числе	
			лекции	практич. и лаборат. занятия
1	Введение в программу: основы принятия решений.	2	1	1
2.	Интеллектуальный инструментарий принятия решений.	2	1	1
3.	Специфика аргументационных дискурсов, используемых в принятии решений.	2	1	1
4.	Гендерный фактор принятия решений.	2	1	1
5.	Гендерная коммуникация и гендерная информация в контексте принятия решений.	2	1	1
6.	Специфика принятия решений по построению коммуникационной стратегии.	2	1	1
7.	Манипуляция или коммуникация: ошибки при принятии решений по планированию коммуникаций.	2	1	1
8.	Управление репутацией современной компании: особенности принятия решений.	2	1	1
9.	Круглый стол по результатам изучения первой части курса. Обсуждение аналитических отчетов.	2	1	1

10.	Принятие решений на отдельных фазах проблемного управления.	2	1	1
11.	Деловое общение как фактор принятия решений.	2	1	1
12.	Лидер и лидерство в жизнедеятельности современной организации.	2	1	1
13.	Праксиологические основы политических решений.	2	1	1
14.	Правовые рамки принятия политических решений: сравнительный анализ Российской Федерации и ФРГ.	2	1	1
15.	Этические факторы принятия решений: политическая, управленческая и деловая этика.	2	1	1
16.	Круглый стол по результатам работы в курсе. Защита аналитических отчетов по курсу.	4		2
Итоговая аттестация		Итоговая аттестация будет проведена в виде экзамена по теоретическим вопросам курса и защите аналитических отчетов.		
Итого		36		

4. Материально-технические условия реализации программы

При реализации программы будет использоваться как академический подход к чтению лекций, так и чтение лекций в форме бесед и обсуждений. В рамках лекций, практических занятий, круглых столов будут использоваться современные информационно-компьютерные технологии (ИКТ).

Для проведения занятий по курсу на факультете выделена специализированная аудитория, оборудованная комплектом аудио-видеотехники для сопровождения лекций презентациями с элементами учебных документальных фильмов по соответствующим темам программы и для проведения компьютерного тестирования.

5. Учебно-методическое обеспечение программы

По отдельным разделам курса в учебном процессе будут использоваться печатные раздаточные материалы, электронные ресурсы.

Основная литература:

Диев В.С. Управленческие решения: неопределенность, модели, интуиция. Новосибирск, 2001.

Ларичев О.И. Теория и методы принятия решений. М., 2006.

Миронов В.В., Зуб А.Т. Принципы принятия управленческих решений в системе федеральных органов исполнительной власти. Учебно-методическое пособие для государственных служащих. М., 2003.

Петерсон О. Принятие решений для специалистов по управлению. М., Высшая школа бизнеса, 2002.

Сорина Г.В. Основы принятия решений. М., 2007.

Сорина Г.В. Принятие решений как интеллектуальная деятельность. М., 2009.

Дополнительная литература:

Ариф З. Репутационный риск: управление в целях создания стоимости.- М.:2008

Безгодова О.В. Управление репутационными рисками в условиях минимизации PR-бюджета //Индустриальный и B2B маркетинг, 2009, №2, С.106 - 114

Гриффин Э. Управление репутационными рисками: стратегический подход.- М.:2008

Даулинг Г. Репутация фирмы: создание, управление и оценка эффективности.- М.: 2003

Олейник И., Лапшов А. «Плюс/Минус» репутация.- Самара: 2003

Ольшевский А.С. Антикризисный PR и консалтинг. — СПб.: 2003

Сальникова Л.С. Репутация в российском бизнесе технологии создания и укрепления.- М.: 2008

Чумиков А.Н. Ведение переговоров: коммуникация, фасилитация, медиация. М., 1997.

Шюц А. Избранное: мир, светящийся смыслом. М., 2004.

Экспертные оценки. Методы и применение. М., 2004.

Юри У. Преодолевая «нет», или переговоры с трудными людьми. М., 1993.

Ярмак Ю.В. Политические решения: теория и технологии. М., 2005.

6. Требования к результатам обучения

Итоговая аттестация будет проведена в виде экзамена по теоретическим вопросам курса и защите аналитических отчетов.

Аналитические отчеты готовятся в форме аналитических таблиц следующего вида (см. таблицу).

Аналитический отчет

Список основных понятий,	Вопросы к тексту	Размышления и комментарии	Возможные ассоциации и аналогии, связанные с
---------------------------------	-------------------------	----------------------------------	---

представленных в тексте, и их важнейшие характеристики			профессиональной деятельностью автора отчета
...
...

Аналитические отчеты готовятся как по классическим философским текстам (например, И. Кант «Ответ на вопрос: что такое Просвещение?»), так и по текстам отвечающим конкретным профессиональным интересам слушателя (особенности поиска таких текстов обсуждаются на первой лекции программы).

Оценка уровня освоения программы осуществляется аттестационной комиссией по пятибалльной системе.

7. Составители программы

Алексеев Александр Петрович — доктор философских наук, профессор, заведующий кафедрой философии гуманитарных факультетов философского факультета МГУ имени М.В. Ломоносова (раздел 3);

Костикова Анна Анатольевна — кандидат философских наук, доцент, заведующая кафедрой философии языка и коммуникации философского факультета МГУ имени М.В. Ломоносова (раздел 4,5);

Миронова Дагмар — кандидат философских наук, доцент кафедры истории и теории политики политологического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова (раздел 13).

Паутов В.Н. — кандидат философских наук, доцент кафедры философии языка и коммуникации философского факультета МГУ имени М.В. Ломоносова (раздел 10).

Рахманкулова Нэлли Фидаиевна — кандидат философских наук, доцент кафедры философии гуманитарных факультетов философского факультета МГУ имени М.В. Ломоносова (раздел 14).

Сегал Александр Петрович – научный сотрудник кафедры философии языка и коммуникации философского факультета МГУ имени М.В. Ломоносова (раздел 6,7).

Сорина Галина Вениаминовна — доктор философских наук, профессор кафедры философии языка и коммуникации философского факультета МГУ имени М.В. Ломоносова, научный руководитель Научно-образовательного центра (НОЦ) философского факультета МГУ имени М.В. Ломоносова «Философско-методологическое проектирование и принятие решений» (*руководитель образовательной программы «Философия и методология принятия решений»*) (раздел 1,2, 12).

Шаронов Дмитрий Иванович — кандидат философских наук, доцент кафедры философии языка и коммуникации философского факультета МГУ имени М.В. Ломоносова (раздел 8,11)